

Termes i condicions del programa "Amics de Parlem"

1. La present promoció es realitza en el marc de el Programa de Punts de Fidelització de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.A. (en endavant "Parlem"). amb N.I.F.: A65851446, i domicili social a C/ Àlaba, 61, 2a Planta, 08005 Barcelona (Espanya).

2. La promoció: Els clients convidaran a amics i familiars per tal que es puguin fer clients de Parlem i gaudir de descomptes addicionals.

El clients que participin del programa s'anomenaran "Almogàvers" i els convidats "Amics".

Podrà participar-hi tothom; clients domèstics de Parlem telecom i no clients i al seu torn tingui actiu el Programa de

Recomanació i hagin visualitzat o rebut una comunicació de Parlem sobre el programa.

Al seu torn, el "Amic" es podrà convertir en "Almogàver" un cop hagi superat les validacions de contractació i s'activi el/s contracte/s, en la mesura que també convidi a participar a altres persones que compleixin les condicions de la promoció, sense necessitat que prèviament hagin rebut una comunicació de la present promoció.

3. Premi: La promoció consisteix en premiar amb 10€ a l'Almogàver com a l'Amic que es dóna d'alta, que fins ara no era client de Parlem Telecom, i que contracti un servei de Parlem Telecom.

No hi ha límit a el nombre de "Amics" que un mateix "Almogàver" pot presentar, i per cada un d'ells rebrà la quantia corresponent.

4. Àmbit temporal: La promoció tindrà lloc entre el 1 de març 2021 fins el 31 de desembre de 2021 (ambdues dates incloses).

5. Requisits de la promoció: Per participar en la promoció s'hauran de reunir els següents requisits, segons es assumeixi el paper de "Almogàver" o "Amic":

a. Almogàver: tothom (client o no client de parlem) qui rebí o vegí la comunicació de la promoció i tingui actiu el programa de punts

b. Amic: No client domèstic de Parlem Telecom, que no tingui contractat un producte o servei de Parlem Telecom

Que siguin presentats per un "Almogàver" i contractin un producte o servei a

Parlem Telecom entre el 1 de març 2021 i el 31 de desembre de 2021 de conformitat amb el

procediment que s'estableix a les presents Bases.

Per a poder participar en la promoció el "Almogàver" ha d'haver visualitzat o rebut prèviament una

comunicació de Parlem Telecom informant de la present promoció en la que s'inclou l'adreça URL del formulari web que s'ha d'emplenar per poder participar en la promoció.

El "Almogàver" podrà comunicar voluntàriament a tots aquells a qui consideri que puguin estar interessats la existència d'aquesta promoció per activar un contracte A Parlem Telecom i participar en la promoció.

El "amic" facilitarà les seves dades de contacte a través del formulari perquè Parlem Telecom es posi en contacte amb ell telefònicament a fi d'informar de l'oferta i realitzar l'alta del producte o servei.

La contractació del l'Amic s'ha de fer amb la mateixa adreça electrònica amb la que ha estat convidat per l'Almogàver.

El "Amic", per a ser identificat com a participant en la promoció, haurà associar la seva alta al telèfon del "Almogàver".

El "Amic" a l'omplir el formulari, ha d'acceptar tant les condicions de la promoció com l'ús de les seves dades per part de Parlem Telecom a fi de realitzar la crida de la contractació.

Compromís de permanència: Existeix un compromís de permanència de tres mesos. Fins que no passi aquest període, Parlem no farà efectiu el mencionat descompte. Si el nou contracte de l'Amic no arriba al període mínim de 3 mesos, es perdrà el dret a gaudir del premi.

6. Procediment de la promoció:

Si s'evidenciés que qualsevol dels participants no compleix amb els requisits exigits en les Bases, o existeixen sospites de comportament maliciós o que les dades proporcionades per participar no fossin vàlids o fossin falses, la seva participació es pot considerar nul·la quedant exclòs de la promoció, perdent tot dret sobre els premis en virtut d'aquesta promoció.

7. Recepció de el premi:

Un cop realitzada la contractació, dins el termini de vigència de la present promoció (1 de març de 2021 a 31 març 2022), i

activat el contracte, sempre que es compleixin tots els requisits establerts per participar en la present promoció, la recompensa serà aplicada al següent període de facturació, passat el termini abans mencionat. Els imports de recompensa es deduiran com a “Descompte Almogàver” en quanties de 10€ per factura. Les factures mai podran resultar negatives per l’aplicació d’aquest descompte, en el cas de que el servei contractat sigui inferior a 10€, el premi es fraccionarà de 5€ en 5€. En el cas de que l’import

resultant fos negatiu per qualsevol motiu, Parlem es reserva el dret de fraccionar les recompenses en imports inferiors a 5€ per evitar factures inferiors a 0€

En el cas que el "Almogàver" i / o l'"Amic" no tinguessin actiu dit contracte, perden tot dret sobre els premis en virtut d'aquesta promoció.

Finalment, quan l'"Amic" d'un "Almogàver" no client es fa de Parlem, i per X motiu l'"almogàver" no es fa (o no es pot/vol fer) de parlem en aquell moment, l'"almogàver" perd el dret al premi de 10€ però és compensat amb l’opció de fer-se premium

8. Acceptació de les presents bases: La simple participació suposa l'acceptació d'aquestes bases íntegrament, de manera que la manifestació en el sentit de no acceptar-les, implicarà la exclusió de el participant i com a conseqüència d'això, EDP quedarà alliberada de l' acompliment de l'obligació contreta amb aquest participant.

9. Protecció de dades personals: Les dades personals proporcionades per el “Almogàver”, com en el seu cas, per el “amic” (en endavant, els “participants”), seran tractades per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.A. (Parlem Telecom), amb N.I.F.: A65851446, i domicili social a C/ Àlaba, 61, 2a Planta, 08005 Barcelona (Espanya), com a entitat responsable del tractament.

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, s'informa als participants que des del moment en que prenen part a la promoció, autoritzen a que les seves dades personals siguin incorporades a un fitxer de titularitat de Parlem Telecom, per a la finalitat de (i) control, seguiment i gestió de la seva participació en la mateixa, així com per a (ii) verificar el compliment dels requisits exigits en els presents termes i condicions. La base del tractament de les dades serà, per tant, el consentiment dels participants, que es podrà ser revocat en qualsevol moment, si bé, en cas de retirar-lo, no afectarà a la licitud de tractaments realitzats amb anterioritat.

El “Almogàver” manifesta i garanteix que està autoritzat i legitimat per el “amic” per a facilitar les seves dades personals (nom i cognoms, correu electrònic i telèfon) a Parlem Telecom, havent-lo informat prèviament sobre el contingut dels presents termes i condicions, així com assumeix qualsevol responsabilitat que pogués derivar-se d’ aquesta transmissió, deixant indemne a Parlem Telecom de qualsevol reclamació al respecte.

Per a garantir el bon fi de la promoció, les dades personals dels participants hauran de ser correctes, completes, exactes i estar degudament actualitzades.

Les dades dels participants no es cediran a tercers, llevat que ho exigeixi la llei o mitjançant el consentiment de l’ interessat; i es conservaran durant el temps estrictament necessari per a complir amb les finalitats en virtut de les quals van ser recollides, així com el temps degut per a donar compliment a les obligacions legals i possibles responsabilitats que es poguessin derivar del seu tractament.

Els participants podran exercir els seus drets d’ accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat o limitació del tractament, enviant un escrit al domicili social de Parlem Telecom, o bé a través del següent correu electrònic membergetmember@parlem.com. Tanmateix, si entenen que s’ han vulnerat els seus drets, podran formular una reclamació davant l’Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Es pot consultar informació ampliada sobre el tractament de dades personals par part de Parlem Telecom, al corresponent Avís de Privacitat.